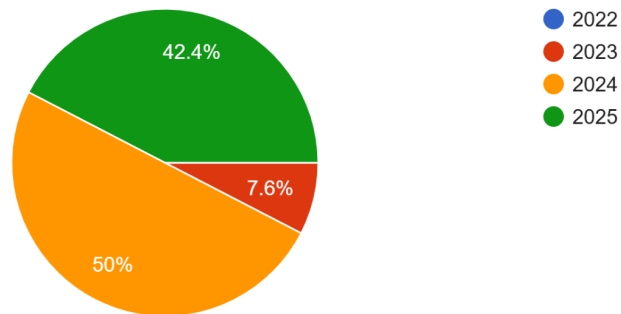


SURVEI KEPUASAN MAHASISWA S2 ITP T.A. 2025/2026

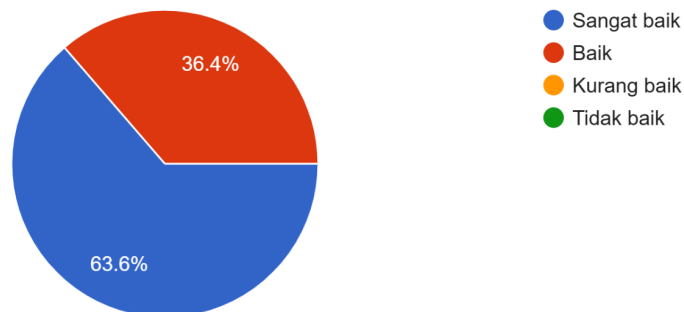
Anda mahasiswa angkatan tahun berapa?

66 responses



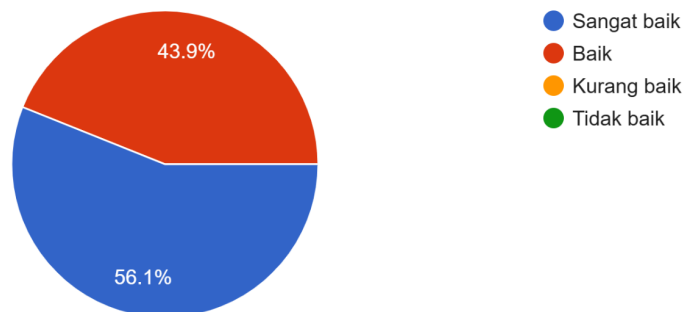
1. Keandalan (*reliability*)

Bagaimanakah kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan dalam proses pembelajaran semester ini?



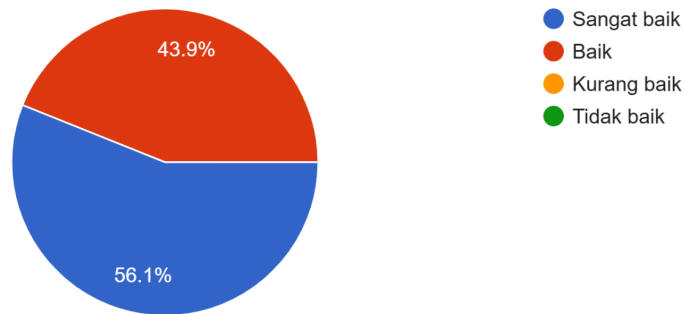
2. Daya tanggap (*responsiveness*)

Bagaimanakah kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan layanan dengan cepat semester ini?



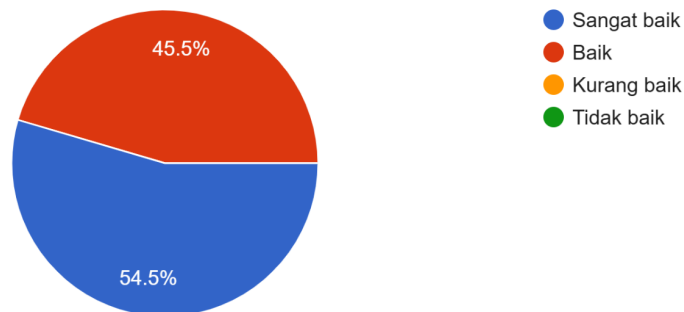
3. Kepastian (*assurance*)

Bagaimanakah kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku?



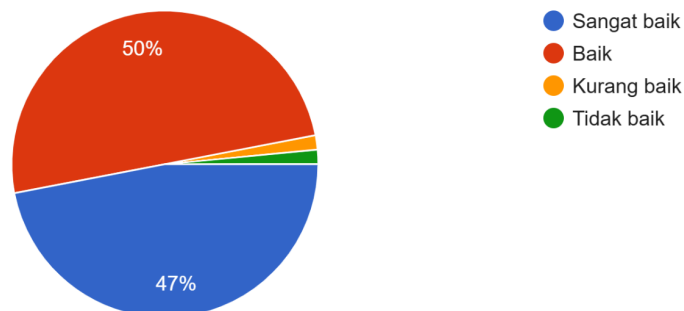
4. Empati (*empathy*)

Bagaimanakah kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam proses pembelajaran semester ini?



5. *Tangible*

Bagaimanakah penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana di Program Studi, Departemen maupun Fakultas?



Secara umum, mahasiswa menilai proses pembelajaran, pendampingan dosen, layanan tenaga kependidikan, dan dukungan fakultas sudah baik serta perlu terus dipertahankan. Namun ada beberapa poin saran yang perlu diperhatikan sebagai bahan evaluasi diri.

Saran dan Masukan dari Mahasiswa

Poin-poin utama dari hasil survei yang perlu menjadi perhatian sebagai bahan evaluasi diri:

- **Fasilitas dan Sarana Prasarana**
Mahasiswa menilai fasilitas yang tersedia sudah memadai, namun masih diperlukan peningkatan kualitas dan kapasitas, khususnya pada akses internet, peralatan pembelajaran, serta ruang belajar dan area pendukung lainnya.
- **Laboratorium**
Pengelolaan dan kondisi laboratorium perlu ditingkatkan, terutama terkait kelengkapan alat dan bahan, pemeliharaan, serta kejelasan prosedur operasional.
- **Akademik dan Administrasi**
Mahasiswa mengharapkan layanan akademik dan administrasi yang lebih terintegrasi, transparan, dan responsif, termasuk kejelasan alur tugas akhir dan sinkronisasi sistem informasi akademik.
- **Proses Pembelajaran dan Dukungan Mahasiswa**
Proses pembelajaran diharapkan lebih interaktif dan aplikatif, serta didukung oleh lingkungan akademik yang kondusif bagi kesejahteraan dan kelancaran studi mahasiswa.

Rencana Tindak Lanjut / Pengembangan

- **Fasilitas dan sarana prasarana**
Optimalisasi pemanfaatan gedung baru pascasarjana pada semester mendatang, disertai peningkatan kapasitas jaringan internet dan peremajaan peralatan pembelajaran secara bertahap.
- **Laboratorium**
Keberlanjutan pengadaan alat dan bahan, kalibrasi, serta pemeliharaan rutin, disertai penguatan implementasi SOP dan optimalisasi sistem peminjaman fasilitas laboratorium yang telah berjalan.
- **Akademik dan administrasi**
Penyusunan dan sosialisasi SOP serta roadmap tugas akhir, penetapan standar waktu layanan, serta peningkatan kualitas layanan melalui pelatihan dan monitoring dan evaluasi berkala.
- **Pembelajaran dan dukungan mahasiswa**
Penguatan metode pembelajaran interaktif, peningkatan koordinasi akademik, serta optimalisasi peran dosen pembimbing dan sosialisasi panduan akademik.